



Brochure

Corporativo

2024

“soluciones de limpieza integral con estándares internacionales”



Nosotros

REPRESENTACIONES E INVERSIONES SPARKLEN SAC. es una empresa líder en el sector de servicios de limpieza integral.

Nos especializamos en brindar soluciones de limpieza a instituciones públicas y privadas en todo el mercado nacional. Nuestro compromiso es ofrecer los más altos estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Contamos con un equipo altamente capacitado y comprometido, así como con tecnología de vanguardia para garantizar resultados excepcionales. Nuestro enfoque se basa en la eficiencia, la puntualidad y la satisfacción del cliente. Trabajamos con responsabilidad y compromiso para mantener espacios limpios, higiénicos y seguros para todos.



Visión

Brindamos Soluciones Integrales y eficientes de limpieza de ambientes, y provisión de personal técnico para cualquier cliente del ámbito nacional, aplicando altos estándares de Calidad, Seguridad, salud y Ambiental.

Ayudamos a nuestros clientes a tener éxito en sus operaciones y proyectos.



Misión

Al año 2026 posicionarnos como una organización líder a nivel nacional reconocida por brindar soluciones integrales y eficientes de limpieza integral de ambientes y provisión de personal técnico con altos estándares de Calidad, Seguridad, salud y Ambiental.

Historia

REPRESENTACIONES E INVERSIONES SPARKLEN SAC. se fundó el 03 de marzo de 2014 y desde entonces ha brindado más de 10 años de servicio comprometido, sostenible y centrado en la calidad para nuestros clientes. Nos especializamos en ofrecer servicios de limpieza para sus espacios, utilizando procesos estandarizados que aseguran la eficacia de nuestro trabajo. Nuestro compromiso principal es contribuir al crecimiento y fortalecimiento de las organizaciones a las que servimos.

En SPARKLEN, nos esforzamos por cumplir con las expectativas de nuestros clientes, por lo que hemos implementado un Sistema Integrado de Calidad y hemos obtenido certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001. Estas certificaciones son nuestro mejor aval y garantizan una gestión eficiente, respetuosa con el medio ambiente y segura para nuestros colaboradores, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel nacional.

Contamos con un equipo capacitado y altamente cualificado que se desempeña con eficiencia en diversas organizaciones. Además, disponemos de equipos de limpieza modernos y adaptados a las necesidades específicas de nuestros clientes.



Políticas de Calidad

REPRESENTACIONES E INVERSIONES SPARKLEN SAC., empresa dedicada a brindar servicios de limpieza integral a instituciones públicas o privadas del mercado nacional con los más altos estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Respecto al Sistema Integrado de Gestión basado en los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, se compromete a:

- 1 Establecer objetivos que permitan el óptimo desarrollo respecto a la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo.
- 2 Cumplir con cada uno de los requisitos legales y otros requisitos aplicables al desarrollo de nuestras actividades en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo.
- 3 Velar por el cumplimiento y satisfacción de los requisitos y expectativas de todos nuestros clientes, internos y externos.
- 4 Prevenir, controlar y minimizar los impactos ambientales producidos en el desarrollo de nuestras actividades, para así asegurar la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- 5 Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo.
- 6 Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- 7 Garantizar la participación y consulta de los trabajadores en todos los elementos del Sistema Integrado de Gestión.
- 8 Asegurar la mejora continua respecto a la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño del desarrollo de nuestras actividades.

La presente política es difundida con la finalidad que se entienda y se cumpla en todos los niveles de nuestra organización.



Valores



Seguridd

Promover el respeto a la vida de nuestros colaboradores en todos nuestros procesos, operaciones y actividades.



Compromiso

Cumplimos con los servicios que ofrecemos y aceptamos las metas y estrategias de nuestros clientes como algo propio.



Exigencia

Brindamos lo mejor de nosotros para atender a nuestros clientes, trabajando en equipo y esforzándonos de ser mejores cada día.



Vocación de servicio

vicios que realizamos y brindamos respuesta a las necesidades de nuestros clientes de forma oportuna, amable y efectiva.



Honestidad

Actuamos con rectitud en los trabajos que realizamos haciendo uso adecuado y optimo de los recursos del proyecto.



Servicios **Limpieza de oficinas**

La limpieza de oficinas es un servicio que se enfoca en mantener un ambiente limpio, ordenado y saludable en espacios de trabajo. Incluye tareas como limpieza y desinfección de escritorios, mesas, sillas, superficies y equipos electrónicos, aspirado o barrido de pisos, limpieza de baños y áreas comunes, vaciado de basureros y reposición de suministros básicos como papel higiénico y toallas de papel. El objetivo es garantizar un entorno de trabajo limpio y cómodo para los empleados y visitantes, promoviendo la productividad y el bienestar general.



Servicios **Limpieza de entidades financieras**

La limpieza de entidades financieras es un servicio especializado que se enfoca en mantener un ambiente limpio, seguro y profesional en bancos, instituciones financieras y otras entidades similares. Este servicio incluye la limpieza y desinfección de áreas comunes como vestíbulos, salas de espera, escritorios, mostradores y áreas de atención al cliente.

Además, se presta especial atención a la seguridad y confidencialidad, asegurando la adecuada eliminación de documentos sensibles y la limpieza de cajeros automáticos. También se realizan tareas de mantenimiento como el pulido de pisos y la limpieza de ventanas para garantizar un entorno impecable. El objetivo es proporcionar a los clientes y empleados un entorno limpio, cómodo y profesional que refleje la imagen de confianza y excelencia asociada con las entidades financieras.

Servicios

Limpieza de hospitales y clínicas

Ofrecemos servicios eficientes de limpieza, desinfección y sanitización de instalaciones sanitarias, con estándares de calidad respetando la bioseguridad, tecnología y personal especializado y capacitado de manera permanente con el fin de cumplir con los protocolos requeridos. Este servicio se realiza

La limpieza de hospitales es fundamental para mantener un ambiente seguro y saludable para pacientes, médico personal y visitantes. Aquí algunos pasos generales que suelen seguirse:

- 1 Planificación y protocolos de limpieza:**
Los hospitales tienen protocolos específicos para la limpieza. Se establecen procedimientos detallados para cada área, desde habitaciones de pacientes hasta áreas comunes, equipos médicos, etc.
- 2 Uso de equipo de protección:**
El personal de limpieza debe usar equipo de protección personal (EPP) adecuado, como guantes, mascarillas, batas y gafas protectoras, para prevenir la propagación de infecciones.
- 3 Limpieza de superficies:**
Se desinfectan y se limpian todas las superficies con desinfectantes hospitalarios aprobados. Esto incluye mesas, camas, interruptores de luz, manijas de puertas, equipos médicos, etc.
- 4 Manejo de desechos:**
Se recolectan y eliminan adecuadamente los desechos médicos y biológicos, siguiendo pautas estrictas para la disposición segura de desechos infecciosos.
- 5 Lavado de textiles:**
La ropa de cama, batas, toallas, etc., se lava con procedimientos especiales, utilizando detergentes y ciclos de lavado específicos para garantizar la eliminación de gérmenes.
- 6 Esterilización de equipos:**
Se desinfectan y se limpian todas las Los instrumentos médicos y equipos reutilizables se esterilizan siguiendo procesos específicos para asegurar su desinfección completa.
- 7 Ventilación:**
Se presta atención a la ventilación del hospital para garantizar un flujo de aire adecuado, minimizando la contaminación del aire interior.
- 8 Ventilación:**
Se establecen horarios de limpieza regulares para mantener la higiene continua en todas las áreas del hospital.

Es importante seguir estrictamente estos procedimientos para prevenir la propagación de infecciones en entornos hospitalarios y mantener un ambiente seguro para pacientes y médico personal.



Servicios

Limpieza de Campamentos mineros

Somos una empresa dedicada al servicio de limpieza y mantenimiento para el sector industrial y minero. Nuestro servicio incluye lavandería especializada de acuerdo a las necesidades de nuestro cliente.

El servicio de lavandería industrial busca la mayor eficiencia del recurso hídrico, y de manera segura.



Servicios

Limpieza del hogar



En nuestra empresa de servicios de limpieza, entendemos la importancia de mantener un hogar o departamento impecable. Nos dedicamos a priorizar las áreas más propensas a la acumulación de suciedad dentro de su propiedad. Nuestros completos servicios abarcan la limpieza exhaustiva de todas las superficies en la cocina, dormitorios, baños, comedor, sala, oficinas, hall, directorios y cualquier otro espacio dentro de su inmueble.

Nuestras tareas incluyen desempolvar, trapear, lavar utensilios de cocina, limpiar espejos, barrer, desechar la basura, así como limpiar las superficies de los electrodomésticos, todo esto utilizando los productos elegidos por el cliente para garantizar su satisfacción. Confíe en nosotros para mantener su hogar impecable y reluciente.



Servicios **Jardinería**

El servicio de jardinería se encarga del cuidado y mantenimiento de jardines y áreas verdes. Incluye tareas como la poda de árboles, arbustos y plantas, el riego adecuado, la fertilización, el control de plagas y malezas, la siembra de nuevas plantas, el diseño y mantenimiento de parterres y macizos de flores, así como el mantenimiento del césped. El objetivo es mantener los espacios al aire libre saludables, estéticamente agradables y funcionales, creando un entorno agradable para disfrutar y relajarse.

Mantenimiento de áreas verdes

Nuestra empresa de jardinería se especializa en ofrecer servicios integrales de mantenimiento de jardines. Sabemos que mantener un jardín hermoso y saludable requiere tiempo, conocimientos y dedicación.



Soluciones

Servicio de desinfección y sanitización



Una empresa de limpieza de oficinas y espacios comerciales ofrece servicios de limpieza y mantenimiento regular, que incluyen la limpieza de escritorios, mobiliario, pisos, baños, áreas comunes y cualquier otra área requerida en un entorno empresarial. También pueden ofrecer servicios adicionales como limpieza de cristales, limpieza de alfombras y tratamientos especiales para pisos.

- Capacitación en técnicas y estándares de limpieza.
- Entrenamiento en el uso adecuado de productos y equipos de limpieza.
- Desarrollo de habilidades de atención al cliente.
- Programas de seguridad e higiene en el trabajo.
- Formación en gestión eficiente del tiempo y organización del trabajo.
- Entrenamiento en trabajo en equipo y comunicación efectiva.
- Cursos sobre normativas y regulaciones relacionadas con la limpieza.



Soluciones Limpieza de ventanas y cristales

La limpieza de ventanas y cristales es un servicio que consiste en la eliminación de suciedad, polvo, manchas y huellas dactilares de las superficies de vidrio. Se utilizan productos y herramientas especializadas para lograr un acabado limpio y transparente. Este servicio ayuda a mejorar la apariencia estética de los espacios, permitir una mejor entrada de luz natural y mantener un ambiente agradable.



Soluciones Limpieza de alfombras y tapicerías

Implica la eliminación de suciedad, manchas y olores de estas superficies textiles. Se utilizan métodos como el aspirado, la aplicación de productos de limpieza especializados y técnicas de lavado en seco o en húmedo. También se pueden utilizar máquinas de limpieza específicas para obtener resultados óptimos. Es importante seguir las instrucciones del fabricante y, en algunos casos, es recomendable contratar servicios profesionales para obtener los mejores resultados.

Soluciones Limpieza de pisos y superficies

Se puede utilizar productos de limpieza específicos, como detergentes o desinfectantes, junto con técnicas adecuadas como barrer, trapear, fregar o utilizar máquinas especializadas. Es importante seguir las recomendaciones del fabricante y utilizar equipos de protección personal si es necesario.



Soluciones Limpieza de fachadas

La suciedad de las fachadas de un edificio está asociada habitualmente, con muchos factores externos que son prácticamente imposibles de evitar: lluvias, polvo, contaminación ambiental, excremento de animales, graffitis, entre otros.

Constantemente, nuestros clientes se encuentran con la necesidad de buscar mejores estrategias de limpieza que supongan una reducción en los posibles costos, que no interrumpan el normal funcionamiento de las actividades y que sobre todo sean seguras, ya que limpiar las fachadas de un edificio no es fácil por ello brindamos personal calificado y con experiencia. De esta manera, se pueden evitar accidentes.





Soluciones Limpieza de baños y sanitarios

Limpiar el inodoro, lavamanos, ducha/bañera y pisos. Se debe prestar especial atención a las áreas con acumulación de jabón, moho o sarro. Se recomienda utilizar cepillos, esponjas y paños desechables para evitar la propagación de gérmenes. Es importante ventilar adecuadamente el espacio y utilizar equipos de protección personal, como guantes y mascarillas, durante la limpieza.



Soluciones Desinfección

El servicio de desinfección se encarga de eliminar y prevenir la propagación de microorganismos patógenos en diferentes entornos. Utilizando productos y técnicas especializadas, se desinfectan superficies, equipos y áreas comunes para garantizar un ambiente limpio y seguro.

Esto incluye la desinfección de pisos, mesas, sillas, pomos de puertas, interruptores de luz, baños y otras áreas de alto contacto. El objetivo es reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por gérmenes y proporcionar un entorno saludable para las personas que utilizan esos espacios.

Soluciones Desratización

El proceso de desratización consiste en la eliminación de ratas y ratones, con el objetivo de que los roedores no entren en una instalación y eliminar a los que ya están dentro. El proceso puede ser llevado a cabo tanto con productos químicos como con trampas o con la colocación de barreras que impida a los roedores acceder al lugar tratado, ya sea una vivienda, oficinas, tiendas, comunidad de vecinos. Se tomarán las medidas que mejor se ajusten a cada situación.



Soluciones Fumigación

El servicio de fumigación se encarga de controlar y eliminar plagas como insectos, roedores y otros organismos no deseados. Se utilizan productos químicos especializados que se aplican de manera segura y efectiva en áreas afectadas. Esto incluye la fumigación de interiores y exteriores, así como la implementación de medidas preventivas para evitar futuras infestaciones. El objetivo es proteger la salud y el bienestar de las personas, así como preservar la integridad de las estructuras y los cultivos.





Soluciones

Limpieza de Tanques y cisternas

Limpieza de Tanques y cisternas se encarga de limpiar y desinfectar tanques de almacenamiento de agua. Se realiza un vaciado del tanque y se lleva a cabo una limpieza profunda utilizando productos y técnicas adecuadas para eliminar sedimentos, residuos y microorganismos presentes en el interior del tanque.

Posteriormente, se realiza una desinfección utilizando productos seguros para el consumo humano. El objetivo es garantizar la calidad y seguridad del agua almacenada, evitando la proliferación de bacterias y otros contaminantes.

Contamos con Certificaciones Internacionales



Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001

Certificación Internacional que reconoce que reconoce a SPARKLEN como una empresa que ofrece servicios de calidad, cumpliendo lo establecido en los contratos de los clientes



Sistema de Gestión de Calidad ISO 14001

Certificación Internacional que reconoce que reconoce a SPARKLEN como una empresa comprometida en realizar sus actividades sin contaminar el medio ambiente, haciendo uso racional de los recursos naturales.



Sistema de Gestión de Calidad ISO 45001

Certificación Internacional que reconoce que reconoce a SPARKLEN es una empresa que gestiona aspectos relacionados a la salud, el bienestar y la seguridad de sus trabajadores, proporcionando las condiciones laborales seguras, previniendo lesiones y exterioro a la salud.



DIRECCIÓN

Sede LIMA - Capital
Calle los Gorriones Nro.
109 Urb. Huancayo - El
Agustino - Lima.

Sede HUANCAYO -Junín
Av. Orión Nro. 183 Nro. 185 -
Distrito de Huancayo.

TELÉFONOS

943939135, 947269433 y
963009529

WEB

www.sparklen.com.pe

EMAIL

gerencia@sparklen.com.pe y
g.generalsparklen@gmail.com

Perú, Latinoamérica.

EMPRESA CERTIFICADA

